



隐私政策

2026 年 8 月

1. 介绍

- 1.1. 欢迎使用由 Doo Payment（如下所定义）运营的 Doo Payment 平台，我们认真对待所有适用的数据保护法律和法规下的责任，并致力于尊重所有使用我们 Doo Payment 平台的用户（“您”，“您的”或“用户”）的隐私权和关注。我们认识到您委托给我们的个人数据的重要性，并相信我们有责任妥善管理、保护和处理您的个人数据。本隐私政策旨在帮助您了解我们如何收集、使用、披露和/或处理您提供给我们的个人数据和/或我们拥有的关于您的个人数据，当您使用我们的网站 www.doopayment.com（“网站”）、我们的网络应用程序（“网络应用”）或我们的移动应用程序（“应用”），无论是现在还是未来，以及帮助您在向我们提供任何个人数据之前做出明智的决定。
- 1.2. 通过使用我们的服务，注册我们的账户，访问我们的平台或访问我们的网站，您承认并同意您接受本隐私政策中概述的做法、要求和/或政策，并且您在此同意我们按照本隐私政策所述收集、使用、披露和/或处理您的个人数据。**如果您不同意按照本隐私政策处理您的个人数据，请不要使用我们的服务或访问我们的平台。**
- 1.3. 我们保留随时通过在我们的平台上发布更改或修订的隐私政策来修改或更新本隐私政策的权利。在适用法律允许的最大范围内，您继续使用服务或平台，包括下任何订单，将构成您对本隐私政策所做更改的承认和接受。
- 1.4. 本隐私政策适用于不同司法管辖区的《客户协议》（可在我们的网站上获得）（“**客户协议**”）以及与我们收集、存储、使用、披露和/或处理您的个人数据相关的其他通知、合同条款、同意条款一起适用，并非旨在取代这些通知或条款，除非我们明确表示另有说明。
- 1.5. 本隐私政策的官方语言为英语。我们可能会以其他语言提供本隐私政策仅供参考，如果本隐私政策的英语版本与任何其他语言版本之间存在任何不一致或差异，以英语版本为准。

2. 定义和解释

- 2.1. 在本隐私政策中，所有大写术语和引用在本隐私政策中使用的术语应具有与《客户协议》中相同的含义和构造，除非上下文另有要求，以下词语和表达应具有以下含义：

“账户” or “Doo Payment 账户” : 指您注册服务时在 Doo Payment 创建的电子货币服务账户；

“适用法律” : 指以下任何一项，视情况而定：

- (a) 适用的法律、法规和指令的相关规定，包括反洗钱（AML）、反恐融资（CTF）和其他金融犯罪预防法律，以及隐私和消费者保护法律，适用于各方或服务；
- (b) 由具有管辖权的政府机构、监管机构或自律组织发布的相关规则、指南或指令；
- (c) 澳大利亚法律，包括但不限于《2006年反洗钱和反恐融资法》、《1988年隐私法》以及任何其他适用于澳大利亚服务的法律或法规；和/或

- (d) 香港特别行政区法律，包括但不限于第615章《反洗钱和反恐融资条例》、第486章《个人资料（隐私）条例》以及任何其他适用于香港服务的法律或法规。

“应用程序” : 指由 Doo 支付（经不时修订）运营的用于提供服务的移动应用程序；

“Doo Payment” 或 “我们” 或 “我们” : 指以下任何持牌实体，视情况而定：

- (a) **Doo Exchange AU Pty Ltd (ACN 661 717 237)**,
(i) 一家澳大利亚的汇款服务提供商，授权和监管机构为澳大利亚交易报告和分析中心 (AUSTRAC)，注册号: 100812107-001；以及
(ii) **Doo Payment Technology AU Pty Ltd (ACN 164 232 848)** 的公司授权代表，一家非现金支付服务提供商，受澳大利亚证券和投资委员会 (ASIC) 监管，许可证号: 444062；以及
(b) **Doo Payment AU Pty Ltd (ACN 663 555 431)** 位于澳大利亚的汇款服务提供商，由澳大利亚交易报告和分析中心 (AUSTRAC) 授权和监管，注册编号: 100844845-001；
(c) **Doo Payment Technology AU Pty Ltd (ACN 164 232 848)**，一家位于澳大利亚的非现金支付服务提供商，持有澳大利亚金融服务牌照 (AFSL) 编号: 444062，由澳大利亚证券和投资委员会 (ASIC) 授权和监管；以及
(d) **Doo Holding Group Limited** (商业注册号 64077851)，一家持牌货币服务运营商，授权和监管机构为香港海关，许可证号: 18-06-02444。

“服务” : 指《客户协议》第 4.1 条规定的 Doo Payment 提供的服务；以及

“条款” : 指客户服务协议的条款和条件，我们可自行决定不时更改或修改。

2.2. 本隐私政策中的条款和部分标题仅供参考，在解释本隐私政策的任何条款时应忽略。

3. 我们的承诺

3.1. 我们将根据严格的安全和保密标准保护客户与我们分享的任何信息。

3.2. 我们将限制收集和使用客户信息的范围，以提供优质服务所需的最低限度，包括向客户提供有关我们服务和其他机会的建议，以及管理我们的业务。

- 3.3. 我们将仅允许经授权的员工访问这些信息，这些员工接受过正确处理客户信息的培训。
- 3.4. 当我们聘请其他组织提供支持服务时，我们将要求他们遵守我们的隐私标准。
- 3.5. 为确保您的个人信息安全，我们向员工传达我们的隐私和安全指南，并在公司内部严格执行隐私保护措施。

4. 收集的个人信息

4.1. 您提供给我们的信息。

- (a) 我们将或可能收集您直接提供给我们的信息，例如账户和个人资料信息、活动参与、新闻通讯或内容订阅。这可能包括您的个人详细信息，包括您的姓名和电子邮件地址，以及建立账户资料所需的其他信息、身份验证信息（包括国家身份证号码、个人描述、照片、税务参考号码、地址证明、居住证明和/或护照）、财务信息（包括信用卡、借记卡或银行账户信息）以及有关付款受益人的信息。这些信息对于我们履行合同服务以及使我们能够遵守法律义务是必要的。如果您无法或不愿提供所需信息，我们可能无法处理您的请求或向您提供某些服务。
- (b) 在提供除您自己以外的任何个人的个人数据时，包括关联人，您确认您已获得这些个人同意向我们披露其个人数据或有权向我们提供此信息。您还确认，如果法律要求，您已将本隐私政策告知他们，并已获得他们同意我们按照本隐私政策中所述收集、使用和披露这些个人数据。“关联人”一词指通过使用我们的服务与 **Doo Payment** 相关的个人，可能是账户持有人、付款受益人、指定付款的接收人、担保人、董事、股东、合伙人或合伙成员、受托人、指定账户的授权签字人、您推荐的朋友、您的联系人列表中的个人或与 **Doo Payment** 有相关关系的任何其他人士。
- (c) 我们将或可能收集您通过调查、反馈和促销活动提供给我们的信息：您自愿提供给我们的一些信息并非强制性的。例如，您选择回应我们的调查、向我们提供有关我们产品和服务的反馈、参加促销或比赛或以其他方式与我们沟通。这些信息使我们能够向您提供奖励或附加功能，评估我们的表现，并在您使用我们的平台时为您创造更好的用户体验。此附加信息将根据我们的合理酌情权或在适用时根据您的同意进行处理。
- (d) 请确保您的个人数据是最新的、完整的和准确的，您可以随时登录您的账户进行更新。

4.2. 我们收集的有关您的信息。

当您使用我们的服务时，我们可能会自动收集以下信息（在我们有合法利益的情况下，例如防止欺诈或滥用；或了解您的使用情况并改进我们的服务）：

- (a) 您使用我们的服务时进行的交易详情，包括交易发起的地理位置；

- (b) 技术信息，包括用于连接您的设备到互联网的互联网协议（IP）地址、您的登录信息、浏览器类型和版本、时区设置、浏览器插件类型和版本、操作系统和平台，以及如果您在移动设备上安装了具有远程访问权限的应用程序；
- (c) 关于您访问的信息，包括完整的统一资源定位器（URL）点击流到、通过和从我们的网站、应用程序（包括日期和时间）、您查看或搜索的产品、页面响应时间、下载错误、某些页面的访问时长、页面交互信息（包括滚动、点击和鼠标悬停）以及浏览离开页面的方法和用于致电我们客户支持服务的电话号码；以及
- (d) 关于您的营销和通信偏好的信息。

4.3. 我们从其他来源收到的信息。

- (a) 我们还从其他外部来源获取关于您的信息，包括从我们的生态系统和金融合作伙伴、支付服务提供商、服务提供商、信用局、信用参考机构或其他信用信息提供商、金融机构、债务催收机构、公司和其他官方注册和数据库、欺诈预防机构和合作伙伴、社区论坛用于发布评级或评论、通过您访问我们的服务的 Doo Payment 业务合作伙伴或其他公共记录来源。此类第三方与 Doo Payment 共享个人信息的收集和共享也在这些第三方各自的隐私政策中进行了说明。我们可能会将从第三方收集的信息与我们通过平台直接从您那里收集的信息结合起来。
- (b) 无论收集方式如何，我们从您或关于您获得的信息始终受您行使的隐私选择或权利的约束。
- (c) 然而，我们鼓励您在使用链接或应用程序之前熟悉这些第三方网站的隐私政策，并敦促您在线输入任何个人信息时要小心。Doo Payment 对这些第三方网站不承担任何责任或义务。

4.4. 敏感数据

作为身份验证流程的一部分，我们收集、使用和存储生物识别数据，包括：

- (a) 我们从照片和视频中提取面部扫描信息，以比较您在身份证件上的照片与您提供的自拍照，以验证您的身份并进行反欺诈检查，并改进这些过程。在您的司法管辖区的隐私法规要求的情况下，我们可能会要求您在验证过程中特别同意收集、使用和存储您的生物识别数据。如果您不同意，我们提供替代方法来验证您的身份，这可能需要更长时间。两种过程都需要相同的文件和照片。除非适用法律和法规要求或根据法院的有效命令，我们不会向任何人披露或传播任何生物识别数据。我们绝不会出售、租赁、交易或以其他方式从您的生物识别数据中获利。我们将保留生物识别数据的时间仅限于完成身份验证过程所需的时间，并且在任何情况下不超过收集后一年，除非法律或法律程序要求保留更长时间；以及
- (b) 我们监控您登录和与我们的网站或应用程序互动的方式，以验证您的身份并支持检测欺诈和可疑的账户访问尝试。

4.5. Cookies

- (a) 我们在我们的网站上使用 **Cookies**（或等效技术）用于不同的目的，包括但不限于存储您对某些类型信息或产品的偏好，进一步分析以向您提供产品和服务，改进我们的产品和/或个性化我们的服务。**Cookies** 是收集用户及其访问网站或使用应用程序的信息的小文本文件，例如他们的 IP 地址，他们如何到达网站（例如，通过搜索引擎或其他网站的链接）以及他们在网站或移动应用程序中的导航方式。
- (b) 我们可能使用第三方在网络上跟踪我们的广告。我们或这些第三方收集的信息不包括任何个人信息，仅用于识别此类在线广告的一般效果。
- (c) 您可以调整浏览器和/或移动设备上的设置，以便在收到 **Cookie** 或其他类似的跟踪工具时收到通知。请参阅您的浏览器文档，以检查是否已在您的计算机和/或移动设备上启用跟踪工具，或请求不接收 **Cookies** 或禁用 **Cookies**，如果您不希望通过使用 **Cookies** 收集信息。但是，阻止或禁用 **Cookies** 可能会限制您使用我们的网站、网络应用和应用程序的某些功能和功能，如果您选择禁用 **Cookies**，我们网站上的某些个性化服务可能不可用。

5. 收集个人数据的目的

5.1. 您同意并允许我们处理个人数据：

- (a) 进行反洗钱检查并利用“了解您的客户”（KYC）文件来预防和检测犯罪，包括欺诈和金融犯罪；
- (b) 提供、促进、处理、传输、结算和完成服务，包括通过位于澳大利亚或海外的其他 Doo Payment 相关实体、银行、金融机构、支付服务提供商、中介机构和第三方服务提供商；
- (c) 为您提供更个性化的网站体验；
- (d) 通知您产品和服务功能的福利和变更；
- (e) 创建和维护与审计、合规和风险管理目的或功能相关的风险模型；
- (f) 分析您的信用和还款行为评分，作为我们合规监控的一部分；
- (g) 评估财务风险；
- (h) 遵守对 Doo Payment 具有约束力的披露要求、任何制裁或执法要求；
- (i) 生成已匿名化或汇总的数据、报告和统计信息，不会识别您个人身份；
- (j) 衡量或了解我们广告的效果，并向您提供相关广告；以及
- (k) 在罕见情况下，通过通知紧急服务来帮助保护我们的客户、员工或其他个人。

6. 个人数据的管理

- 6.1. 我们实施和更新技术和物理安全措施，以持续保护您的个人信息免受丢失、滥用或未经授权的访问。用户的个人数据存储在安全的网络后面，仅限于有特殊访问权限的少数员工访问这些系统。然而，绝对安全性无法得到保证。通过互联网传输信息并不完全安全，任何传输均由您自行承担风险。
- 6.2. 我们为所有员工提供关于客户个人信息保密性和隐私重要性的定期和持续教育和培训。我们维护符合适用法律和法规的物理、技术和组织保障措施，以保护您的个人信息免受未经授权的访问。

7. 个人数据的披露

- 7.1. 我们可能会与以下第三方共享您的个人数据：

(a) *附属及相关公司、业务合作伙伴、供应商和分包商*，用于：

- (i) 履行和执行我们与他们或您签订的任何合同，并帮助他们改进向我们提供的服务；
- (ii) 验证您的身份，并进行了解您的客户（KYC）、反洗钱（AML）、反恐融资（CTF）和制裁筛查；
- (iii) 评估和管理风险，并检测和防止欺诈；
- (iv) 使您能够在该接收方开立账户，或使用该接收方提供的产品、平台或服务，而无需再次提交相同的信息并完成相同的验证流程（“开户目的”）；
- (v) 促进跨我们及其平台和服务的无缝客户体验；
- (vi) 在法律允许的情况下，就可能与您相关的产品、服务和更新与您沟通，但须遵守您根据第 11.3(e)条享有的退出权；
- (vii) 遵守我们或他们运营所在司法管辖区的法律和监管义务；以及
- (viii) 用于行政、运营和审计目的。

(b) *第三方服务提供商（作为数据处理者）* 以使我们能够向您提供我们的服务。他们可能用于促进支付处理、支持技术或基础设施、提供云存储、进行市场研究、执行营销分析、检测欺诈、验证身份、进行了解您的客户（KYC）、反洗钱（AML）、反恐融资（CTF）、制裁、观察名单和负面媒体筛查和执行审计或其他功能；

(c) *广告商和广告网络*，以选择和向您和其他人提供相关广告；

(d) *提供与我们公司网站或移动应用程序相关的功能、插件、小部件或工具的社交媒体网络*。如果您作为访客选择使用这些功能，某些信息可能会与这些社交媒体公司共享或由其收集——您可以参考他们自己的隐私政策了解他们如何收集信息；

(e) 如果我们有义务披露或共享您的个人数据以遵守任何法律义务，或为了执行或应用我们的《客户协议》和其他适用协议，或保护 Doo Payment、我们的客户、我们的员工或其他人的权利、财产或安全；或

- (f) 如果我们出售任何业务或资产或与其他组织合并，在这种情况下，我们可能会向潜在买家或可能与我们业务或资产合并的潜在组织披露您的个人数据。

7.2. 请放心，在将您的个人信息用于本隐私政策和您与我们的协议中的隐私条款所列以外的目的之前，我们会征求您的同意。

7.3. 如果我们为开户目的共享您的个人数据，所披露的信息可能包括您的身份证明文件、我们的身份验证和筛查检查结果，以及第 4 条所述的客户信息。我们仅在以下情况下进行此类披露：(A)该披露与在收集您的个人数据时或之前通知您的目的相一致，或本隐私政策另有描述；(B)接收方须对该等信息保密，并仅将其用于披露的目的；以及(C)该披露为适用法律所允许。您可以随时通过 support@doopayment.com 联系我们，拒绝或随后撤回您的同意，在此情况下，您可能需要与相关接收方完成单独的开户流程。这不会影响我们向您提供的服务。接收方仍可能根据适用法律须向您收集额外信息或进行其自身的验证检查，且一旦您的个人信息被披露，接收方对其的处理将受其自身隐私政策管辖。

7.4. 第 7.1 条所述的接收方可能位于您居住国以外。由于这些接收方因您使用的产品和服务以及您请求或授权的任何披露而有所不同，因此无法实际列明他们可能所在的所有国家。接收方可能位于（其中包括）澳大利亚、香港、新加坡和马来西亚。

7.5. 当我们与上述任何接收方共享您的个人数据或进行跨境传输时，我们会实施适当的技术、组织和合同保障措施，以确保您的信息获得与适用数据保护法律要求相一致的保护水平。这可能包括签订数据传输协议、标准合同条款，或在可行的情况下依赖充分性认定。通过使用我们的服务并提供您的个人信息，您知悉本隐私政策所述的对您个人信息的共享、传输和处理。如果适用的数据保护法律要求就特定披露或传输取得您的单独同意，我们将在相关时间向您征求该同意。

8. 个人数据的传输

8.1. 我们主要在澳大利亚、香港、新加坡和马来西亚托管您的个人信息。作为一家全球性企业，我们也可能将您的个人信息转移到并在您注册成立、业务运营或居住国家以外的国家处理您的个人信息，这些国家是我们的附属公司和服务提供商所在地。这些国家的数据保护规则可能与您的国家不同。在某些情况下，我们可能需要根据当地执法或政府当局的合法请求披露您的个人信息。我们确保采取适当的保障措施，包括在协议中纳入《个人数据保护法》或相关当局发布的任何等效标准合同（如适用）和/或采用适用数据保护法规定的合法转移个人信息的替代措施。

9. 数据保留

9.1. 我们将仅在必要的时间内保留您的数据，以实现其收集目的。作为受监管的金融机构，Doo Payment 根据法律要求在您关闭账户后仍需保留某些个人和交易数据。我们仅在需要知道的基础上内部访问您的数据，并且只有在绝对必要时才会访问或处理这些数据。

- 9.2. 我们将安全删除不再需要的、由我们运营的相关法律或司法管辖区要求的数据。这将自动完成，您无需联系我们请求删除您的数据。删除方法包括粉碎、销毁和安全处置硬件和纸质记录，以及删除或覆盖数字数据。

10. 儿童隐私

- 10.1. 平台和服务不适用于或针对儿童。这里的儿童指的是 18 岁以下的用户，或在最低年龄处理信息不同的国家，指该不同年龄的用户。
- 10.2. 我们不会有意收集任何儿童的信息。如果我们实际知道我们收集了儿童的个人信息，我们将立即删除这些信息（除非我们有法律义务保留这些信息）。作为父母或法定监护人，请不要允许您照顾的儿童向我们提交个人数据。如果您认为我们无意中收集了任何儿童的信息，请联系我们。

11. 您的权利

- 11.1. 您所在司法管辖区适用的法律可能会授予您对我们持有的有关您的信息的某些权利。如果您对我们使用您的个人信息有任何疑问，请通过 support@doopayment.com 联系我们。
- 11.2. 如果您对我们根据您本隐私政策提出的任何投诉的处理方式不满意，您可以考虑联系任何负责执行隐私法的监管机构或其他公共机构，如附录 A 所示。
- 11.3. 根据一些国家的具体情况，您有权：
- (a) 请求我们持有的您的个人数据副本，并检查我们是否合法处理这些数据；
 - (b) 请求更正我们持有的您的个人数据。我们可能需要验证您提供的新数据的准确性；
 - (c) 要求我们删除个人数据，如果我们没有继续处理这些数据的正当理由；
 - (d) 撤回您对我们处理数据的同意，如果我们的合法处理依据是基于该同意；
 - (e) 要求我们停止直接向您进行营销，或停止为直接营销目的对您进行分析，通过联系我们或在您的账户设置部分调整通知偏好；
 - (f) 反对任何基于合法利益的处理，当您认为基于此理由的处理影响了您的基本权利和自由时；
 - (g) 在以下情况下要求我们暂停处理您的个人数据：(i) 如果您希望我们确定数据的准确性；(ii) 如果我们的数据处理是非法的，但您不希望我们立即删除它；(iii) 如果您希望我们保留数据，即使我们不再需要它，因为您需要它来建立、行使或辩护法律主张；或 (iv) 您已反对我们使用您的数据，但我们需要确认是否有压倒性的合法理由继续使用它；以及

- (h) 请求将您的个人数据转移给第三方或您自己。我们将以结构化、常用的机器可读格式向您或您选择的第三方提供您提供给我们个人数据。此权利仅适用于我们使用信息履行与您达成的协议或您最初同意我们使用的信息。
- 11.4. 您行使这些权利可能会受到某些豁免的限制，包括为了保护公共利益（包括预防或侦查犯罪）、符合我们的利益（包括维护法律特权），以及涉及其他人的权利（包括您的请求涉及其他个人的信息）。
- 11.5. 我们可能需要保留某些信息以进行记录保存，并遵守适用法律和法规下的义务，包括但不限于我们的反洗钱义务，和/或完成您在请求更改或删除之前发起的任何交易。
- 11.6. 通常，您不会因访问您的个人数据或行使其他数据权利而被收取费用。然而，如果法律允许或您的请求被视为无根据、重复或过度，我们可能会收取合理的费用。我们也可能拒绝遵守此类请求。
- 11.7. 我们可能会要求您提供特定信息以验证您的身份，并确保您的个人数据仅向授权个人披露。我们可能会联系您以获取进一步信息，以加快我们对您请求的响应。

12. 联系

- 12.1. 如果您对 我们的隐私实践有任何投诉或疑虑，请通过以下渠道与我们联系：
电子邮件: support@doopayment.com
您也可以写信给我们，地址为附录 A 中所列的适用于您的注册办事处。

附录 A – 数据控制者

管辖	实体	注册地址	数据保护机构
澳大利亚	Doo Exchange AU Pty Ltd (ACN 661 717 237) Doo Payment AU Pty Ltd (ACN 663 555 431) Doo Payment Technology AU Pty Ltd (ACN 164 232 848)	'Tower 1' Suite 1302 Level 13, 475 Victoria Avenue, Chatswood NSW 2067, Australia.	澳大利亚信息专员办公室 (OAIC) (www.oaic.gov.au/)
香港	Doo Holding Group Limited (Business Registration No. 64077851)	28/F, Tower 2, The Millennity, 98 How Ming Street, Kwun Tong, Kowloon, Hong Kong.	个人资料私隐专员公署 (公署) (https://www.pcpd.org.hk/) 信息专员办公室 (ICO) (www.ico.org.uk)